

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «Ржевская СОШ»
Тарасова М.В.

30.11.2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ржевская средняя общеобразовательная школа
Шебекинского района Белгородской области"
на 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ОУ.	Февраль 2023	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	Размещение актуальной информации на стендах в помещении и на официальном сайте ОУ.	Февраль 2023
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Своевременное размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках НОКО	Февраль 2023	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	Размещение материалов, отражающих деятельность школы в рамках НОКО на сайте ОУ.	Февраль 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение мероприятий направленных на улучшение материально-технических условий и	Февраль 2023	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	1. Обновление материально-технической базы ОУ (приобретение оргтехники, спортинвентаря,	Февраль 2023

		эстетических условий пребывания в школе.			снегоуборочной техники, триммера. 2. Улучшение эстетических условий пребывания в школе и на ее территории (установка скамеек-14 штук, урн -5 штук.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	Март 2023	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	1. Установка беспроводной кнопки вызова персонала для инвалидов. 2. Тактильных средств (табличек Брайля). Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	Март 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов.	постоянно	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	Соблюдение норм педагогической этики. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение мероприятий с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	постоянно	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	1. Ежедневное обновление сайта. 2. Популяризация сайта ОУ через социальные сети, родительские и детские чаты.	Постоянно

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023	Директор Тарасова Марина Вячеславовна	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей)	Май 2023
---	--	---	----------	---------------------------------------	---	----------